ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਮੈਂ ADVANCEPAY ACCOUNT ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ / ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਇਸਦੇ ਚੁਣਾਵ ਲਈ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ ਹਨ: (1) ਸਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਔਨਲਾਈਨ ਮਿਲੋ www.connectnetwork.com, (2) ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਉਪਕਰਣ ਤੇ ConnectNetwork ਐਪ (ਐਂਡਰਾਇਡ ਜਾਂ ਆਈਓਐਸ) ਇੰਸਟਾਲ ਕਰੋ, (3) 800-483-8314 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਵੈਚਾਲਤ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਲਾਈਵ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, (4) ਇੱਕ GTL ਇੰਸਟਾਲ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਕਿਓਸਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ), (5) ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਵੈਸਟਰਨ ਯੂਨੀਅਨ ਵਿਖੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ, ਜਾਂ (6) GTL AdvancePay ਪੇਅ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਮਨੀ ਆਰਡਰ ਇਸ ਤੇ ਭੇਜੋ:

AdvancePay Service Dept.
PO Box 911722
Denver, CO 80291-1722

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕੀ ਮੈਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਾਂ, GTL ਵੀਜ਼ਾ® ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ® ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਰਕਮ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਬਾਅਦ ਦਿਖੇਗੀ ?

ਉੱਤਰ: ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਗੇ ਤਾਂ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ ਤੁਰੰਤ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਅਕਾਉਂਟ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਵੈਚਾਲਤ ਸਿਸਟਮ 800-483-8314 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬੈਲੇਂਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਇੱਥੇ ConnectNetwork ਦੁਆਰਾ ਔਨਲਾਈਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ www.connectnetwork.com, 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਤੇ ConnectNetwork ਐਪ ਸਥਾਪਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬੈਲੇਂਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕੀ ADVANCEPAY ਕਾਲ ਰੇਟ ਮਹਿੰਗੇ ਹਨ?

ਉੱਤਰ: ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ AdvancePay ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ – ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ — ਰਵਾਇਤੀ ਕੋਲੈਕਟ ਕਾਲਾਂ, ਪਰ ਸਾਰੇ ਰੇਟ ਆਖਰਕਾਰ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕੀ ਮੈਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗਾ?

ਉੱਤਰ: ਤੁਹਾਡੇ AdvancePay ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਔਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ www.connectnetwork.com 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕੀਮਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਇਨਮੈਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਂ ਅਣਚਾਹੇ ਫੰਡਾਂ ਲਈ ਰਿਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗਾ?

ਉੱਤਰ: ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਰਿਫੰਡ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ 877-650-4249 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕਿਸੇ ADVANCEPAY ਅਕਾਉਂਟ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕੀ ਮੈਂ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਕਿਸਮਾਂ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਨਹੀਂ. ਇੱਕ ਵਾਰ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ AdvancePay ਖਾਤੇ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਥਾਪਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ, ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹਮੇਸ਼ਾਂ AdvancePayOneCall ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇੱਕ AdvancePay ਖਾਤਾ ਬਣਾਏ ਬਗੈਰ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਕਾਲ ਲਈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਔਨਲਾਈਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਾਂ. ਤੁਸੀਂ ਔਨਨਲਾਈਨ ConnectNetwork ਦੁਆਰਾ www.connectnetwork.com ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਉਪਕਰਣ' ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੈਟਵਰਕ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਜਦੋਂ ਮੇਰਾ AdvancePay ਅਕਾਉਂਟ ਬੈਲੈਂਸ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: GTL ਦਾ AdvancePay ਘੱਟ ਬੈਲੈਂਸ ਅਲਰਟ ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਰੇਟ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਚੇਤਾਵਨੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਜੋੜਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ. ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਲੈਂਸ ਘੱਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ. ਸਾਈਨ-ਅਪ ਕਰਨ ਲਈ, 91613 ਤੇ ADVANCE ਲਿਖ ਕੇ ਟੈਕਸਟ ਕਰੋ. ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਰੇਟ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਟੈਕਸਟ ਚਿਤਾਵਨੀਆਂ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ, ਤੇ ਜਾਓ www.connectnetwork.com.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

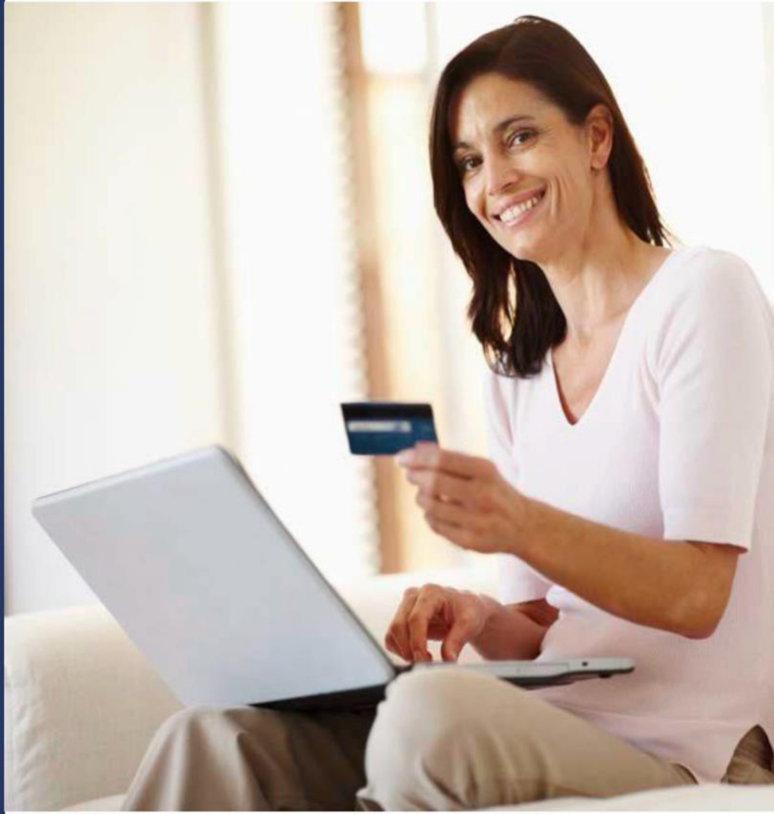
ਉੱਤਰ: ਤੁਸੀਂ 800-483-831 'ਤੇ ਜਾਂ connectnetwork.com 'ਤੇ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਔਨਲਾਈਨ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਾਉਣ ਵੇਲੇ ਆਟੋ ਰੀਲੋਡ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ. ਜਦੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ, ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਲਈ ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸੈਟ ਅਪ ਕਰੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ਜੇ ਮੇਰਾ ਨੰਬਰ ਇਨਮੇਟ ਦੀਆਂ ਇਨਕਮਿੰਗ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਤੇ ਰੋਕਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਨੰਬਰਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ, GTL ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 877-650-4249 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ.

ਪ੍ਰਸ਼ਨ: ADVANCEPAY ONECALL ਕੀ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: AdvancePayOneCall (APOC) ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਐਡਵਾਂਸ ਪੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਅਕਾਉਂਟ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਭਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਾਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ. ਨਿਰਧਾਰਤ AdvancePay ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਫੋਨ ਰੇਟ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ. APOC ਕਾਲਾਂ ਤੇ ਇੱਕ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ. AdvancePay ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਫੋਨ ਅਕਾਉਂਟ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫ਼ੀ ਰਕਮ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ, ਇਨਮੇਟ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ APOC ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ.



AdvancePay®

GTL INMATE FAMILY PREPAY

ਇਨਮੇਟ ਕਾਲਿੰਗ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਤੇਜ਼, ਸਭ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ

ADVANCEPAY ਗਾਹਕ ਹੁਣ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

www.connectnetwork.com

ConnectNetwork GTL

GTL INMATE FAMILY PREPAY

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾ

ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਇਨਮੇਟ ਦੇ ਮਿੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਲਿੰਗ ਖਾਤੇ ਦਾ ਪਾਰਿਵਾਰਿਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਵੈਸੇ ਬਲੌਕ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਹੁਣ GTL ਦੇ AdvancePay ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ.

ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਚਲਦਾ ਹੈ?

AdvancePay ਇਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕੁਲੈਕਟਰ ਕਾਲਿੰਗ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਇਨਮੇਟ ਵਲੋਂ ਕਿਸੇ ਸੁਧਾਰ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸਧਾਰਨ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ. ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਇਨਮੇਟ ਇੱਕ ਨਾ ਬਿੱਲ ਕੀਤਾ ਨੰਬਰ ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ AdvancePay ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਖਾਤਾ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ. ਇੱਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਖਾਤਾ ਸਥਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕੋਲੈਕਟ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਰਕਮ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਰਕਮ ਦੇ ਖ਼ਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਿਸਟਮ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛੇਗਾ.

ਵਧੇਰੇ ਸੰਪੂਰਨ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਬੈਲੇਂਸ ਇੱਥੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ connectnetwork.com.

ਕਦੇ ਵੀ ਕੋਈ ਕਾਲ ਨਾ ਗੁਆਉ

AdvancePay ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਇਹ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹ ਖੁਦ ਹੀ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਣ. ਸਾਡੇ ਸਵੈਚਲਿਤ ਸਿਸਟਮ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਵਧੇਰੇ ਰਕਮ ਜੋੜਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ. ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸ ਕਦੇ ਹਨ. ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਨਾਲ ਰਕਮ ਲਈ ਜਾ ਸਕੇਜਦੋਂ ਰਕਮ ਲਗਭਗ ਖਤਮ ਹੋ ਰਹੀ ਹੋਵੇ

ਪ੍ਰਸ਼ਨ?

ਐਡਵਾਂਸ ਪੇ ਸਰਵਿਸ ਵਿਭਾਗ ਬਿਲਿੰਗ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ:

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ
877-650-4249

ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ
(866) 441-7285

ਸਵੈਚਾਲਤ ਸਿਸਟਮ
800-483-8314

ਵੈੱਬਸਾਇਟ
www.connectnetwork.com

ਈਮੇਲ
support@connectnetwork.com

ਐਪ
Google Play Store ਜਾਂ Apple Store ਤੋਂ ConnectNetwork ਐਪ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰੋ.

ਡਾਕ ਪਤਾ
AdvancePay Service Dept.
PO Box 911722
Denver, CO 80291-1722

AdvancePay ਅਕਾਉਂਟ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਆਸਾਨ ਤਰੀਕਾ ਔਨਲਾਈਨ ਇੱਥੇ ਹੈ www.connectnetwork.com. ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਕਾਉਂਟ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ConnectNetwork ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ.

ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ GTL ਦੇ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਸਿਸਟਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਹੈ ਅਤੇ 800-483-8314 ਤੇ ਇਸ ਤੱਕ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਇਸਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਖਾਤੇ ਬਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਉਪਕਰਣ ਤੋਂ ConnectNetwork ਐਪ ਦੇ ਰਾਹੀਂ, ਵੈਸਟਰਨ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਤੇ ਜਾ ਕੇ, ਜਾਂ ਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਜਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਪਤੇ ਤੇ GTL AdvancePay ਨੂੰ ਮਨੀ ਆਰਡਰ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ.

ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ.

ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ
www.connectnetwork.com

ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚੀਏ!

- ਕਿਸੇ 3-ਪੱਖੀ ਕਾਲ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ
- ਕਾਲ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ
- ਇਨਮੇਟ ਨੂੰ ਹੋਲਡ ਤੇ ਨਾ ਪਾਉ
- "ਕਾਲ ਵੇਟਿੰਗ" ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨਾ ਕਰੋ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ
- ਕਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਟਚ ਟੋਨ ਪੈਡ 'ਤੇ ਨੰਬਰ ਨਾ ਦਬਾਓ (ਦੋਨੋ ਇਨਮੇਟ ਫੋਨ ਅਤੇ ਪਾਰਟੀ ਵਾਲੇ ਫੋਨਾਂ ਤੇ)
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਨਾ ਰੋਕੋ ਕਿਉਂਕਿ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵਿਰਾਮ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵੀ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਨੰਬਰ

ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਿਸੇ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ, ਤਾਂ ਕੇਵਲ ਉਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੰਬਰ ਨੰਬਰ ਦਾ ਬਲੌਕ ਹਟਾ ਸਕਦਾ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਨੰਬਰ ਸੂਚਿਤਬੱਧ ਹੋਵੇ:

800-483-8314

ਨੋਟਿਸ

AdvancePay 'ਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ. ਨਿਰਧਾਰਤ ਬਿਨਾ ਨੋਟਿਸਾਂ ਦੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ. ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਾਪੀ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਪਾਰਿਵਾਰਿਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ.

ConnectNetwork &GTL

www.gtl.com

AdvancePay Service Dept.
PO Box 911722
Denver, CO 80291-1722
800-483-8314

Part Number 7000100

© 2021 Global Tel*Link Corporation. ਸਾਰੇ ਹੱਕ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ. AdvancePay Global Tel*Link ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹੈ.