

## Cov Nqe Lus Nug Uas Nquag Nug

### **Lo Lus Nug: KUV YUAV TUAJ YEEM TEEB TSA THIAB UA KEV QHOV KEV TSO NYIAJ RAU LUB AS KHAUJ ADVANCEPAY TAU LI CAS?**

Lo Lus Teb: Muaj ntau cov kev xaiv yuav xaiv tau: (1) Mus cuag peb hauv online tau ntawm [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com), (2) Teeb lub app ConnectNetwork hauv xov tooj ntawm tes (Android los sis iOS) hauv koj lub xov tooj ntawm tes, (3) Hu rau 800-483-8314 los sis lub txheej teg ua hauj lwm ntawm nws tus kheej los sis nrog cov neeg ua hauj lwm tiag tham, (4) Siv lub GTL uas muaj kiosk teeb rau lawm (qhov uas muaj), (5) Ua qhov kev tso nyiaj tau ntawm koj lub chaw Xa Nyiaj Western Union hauv cheeb tsam, los sis (6) Xa ntawm daim tshev los sis qhov nyiaj xaj them rau GTL AdvancePay thiab xa mus rau: AdvancePay Service Dept. PO Box 911722 Denver, CO 80291-1722

### **Lo Lus Nug: KUV PUAS TUAJ YEEM SIV DAIM NPAV CREDIT LOS SIS DEBIT LOS UA KEV TSO NYIAJ?**

Lo Lus Teb: Tau kawg, GTL lees txais cov npav credit Visa® thiab Mastercard®, cov npav debit, thiab cov npav ntxiv nyiaj.

### **Lo Lus Nug: NWS YUAV SIV SIJ HAWM NTEV NPAUM LI CAS RAU COV KEV TSO NYIAJ TSHWM HAUV LUB AS KHAUJ?**

Lo Lus Teb: Thaum ua kev tso nyiaj nrog koj daim npav credit los sis debit, qhov kev tso nyiaj yuav tshwm sim hauv koj lub as khauj yuav luag tam sim ntawv.

### **Lo Lus Nug: KUV YUAV PAUB TAU TXOG QHOV NYIAJ SEEM HAUV KUV LUB AS KHAUJ NTXIV NYIAJ TAU LI CAS?**

Lo Lus Teb: Koj tuaj yeem paub txog koj qhov nyiaj seem los ntawm kev hu rau peb lub txheej teg ua hauj lwm ntawm nws tus kheej tau ntawm 800-483-8314, rau npe hauv online dhau ntawm ConnectNetwork tau ntwm [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com), los sis teeb lub app ConnectNetwork hauv koj lub xov tooj ntawm tes.

### **Lo Lus Nug: COV NQI KEV HU XOV TOOJ NTAWM ADVANCEPAY PUAS KIM DUA?**

Lo Lus Teb: Feem ntau, cov nqi ntawm AdvancePay yeej sib npaug — los sis tsawg dua — kev ua ces sau nyiaj li ib txwm, tab sis tus nqi tag nrho yuav nyob hauv kev saib xyuas ntawm kev cog lus maub kev yooj yim.

### **Lo Lus Nug: KUV PUAS YUAV TAU TXAIS DAIM NTAWV QHIA TXOG KEV THEM NYIAJ TXHUA HLI?**

Lo Lus Teb: Daim ntawv qhia txog kev siv rau koj lub as khauj AdvancePay muaj nyob rau hauv online ntawm [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com) thiab tsis muaj tus nqi dab tsi rau koj.

### **Lo Lus Nug: KEV PUAS YUAV TAU TXAIS YIAJ ROV QAB RAU COV NYIAJ UAS TSIS TAU SIV THAUM UAS TUS NEEG UA TXHAUM TAU TXAIS KEV TSO TAWM LOS LAWV?**

Lo Lus Teb: Kev them nyiaj rov qab rau cov neeg tuav lub as khauj uas tau kev txheeb xyuas tuaj yeem tau txais kev npaj dhau ntawm peb cov neeg sawv cev muab kev pab cuam rau cov qhua. Hu 877-650-4249 rau ntau ntawv ntxiv.

### **Lo Lus Nug: TOM QAB TSM LUB AS KHAUJ NTAWM ADVANCEPAY LAWV, KUV PUAS TUAJ YEEM HLOOV ROV QAB MUS RAU LWM HOM NTAWM KEV THEM NYIAJ?**

Lo Lus Teb: Tsis tau. Thaum tau teeb tus naj npawb xov tooj rau lub as khauj AdvancePay lawm, tsis muaj lwm hom ntawm kev them nyiaj lawm. Txawm li cas los xij, koj yuav ib txwm muaj qhov kev xaiv ntawm kev xaiv OneCall ntawm AdvancePay los lees txais thiab them rau qhov kev hu ib zaug xwb yam tsis muaj kev tsim lub as khauj AdvancePay li.

### **Lo Lus Nug: KUV PUAS TUAJ YEEM TSWJ KUV LUB AS KHAUJ HAUV ONLINE?**

Lo Lus Teb: Tag kawg. Koj tuaj yeem rau npe hauv online dhau ConnectNetwork tau ntawm [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com) los sis koj tuaj yeem rub lub app ConnectNetwork hauv koj lub xov tooj ntawm tes.

### **Lo Lus Nug: KUV YUAV TAU TXAIS KEV CEEB TOOM TAU LI CAS THAUM KUV QHOV NYIAJ SEEM HAUV LUB AS KHAUJ ADVANCEPAY QIS LAWV?**

Lo Lus Teb: Kev Ceeb Toom Qhov Nyiaj Seem Qis Ntawm AdvancePay ntawm GTL yog tus nqi hauv paus ntawm kev rau npe nkag uas tswv cuab hauv qhov kev pab cuam kev ceeb toom uas tsim los qhia rau koj paub thaum koj yuav tsum tau ntxiv cov nyiaj rau koj lub as khauj. Ib tsab ntawv xov SMS yuav tau muab xa tuaj txhua zaus koj lub as khauj mus txog qhov cai nyiaj seem qis lawm. Txhawm rau los rau npe nkag, xa tus ntawv ADVANCE mus rau 91613. Tej zaum yuav muaj cov nqi kev xa ntawv thiab data is taws nem. Txhawm rau saib cov cai ntawm kev rau npe nkag ua tswv cuab ntawm kev siv rau cov kev ceeb toom xa ntawv, los sis rau qhov ntau ntawv ntxiv, mus rau [www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com).

### **Lo Lus Nug: KUV PAUS YUAV TUAJ YEEM UA KEV THEM NYIAJ NTAWM QHOV NWS UA NWS PUAS TAU?**

Lo Lus Teb: Koj tuaj yeem xaiv qhov txheej teg kev rov pib ua hauj lwm ntawm nws tus kheej thaum ua kev tso nyiaj dhau ntawm qhov txheej teg ua hauj lwm ntawm nws tus kheej tau ntawm 800-483-8314 los sis hauv koj lub as khauj hauv online ntawm [connectnetwork.com](http://connectnetwork.com). Thaum tau txais kev ceeb toom, thov kom xaiv khaws koj tus naj npawb daim npav credit thiab teeb tsa kev tso nyiaj ntawm nws tus kheej mus rau hauv koj lub as khauj.

### **Lo Lus Nug: YUAV UA LI CAS YOG TIAS KUV TUS NAJ NPRAW RAUG KAW LOS NTAWM KEV TXAIS COV KEV HU XOV TOOJ NTAWM TUS NEEG RAUG TXIM?**

Lo Lus Teb: Rau cov nqe lus nug txog cov naj npawb raug kaw los sis cov teeb meem kev them nyiaj, thov hu rau CTL Qhov Chaw Pab Cuam Qhua ntawm 877-650-4249.

### **Lo Lus Nug: QHOV ADVANCE ONECALL YOG DAB TSI?**

Lo Lus Teb: Nrog rau AdvancePay OneCall (APOC), koj tuaj yeem xaiv los lees txais thiab them rau qhov kev hu ib zaug yam tsis tas yuav teeb tsa los sis them nyiaj rau lub as khauj ntxiv nyiaj ntawm AdvancePay. Yuav muaj cov nqi xov tooj ntxiv nyiaj ntawm AdvancePay li ib txwm. Tej zaum yuav muaj tus nqi kev xa nyiaj rau cov kev hu ntawm APOC. Cov qhua uas tsis muaj lub as khauj xov tooj ntxiv nyiaj ntawm AdvancePay, los sis muaj cov nyiaj tsis txaus hauv lawv lub as khauj, yuav tau txais kev muab ib qho APOC raws li yog ib qho kev xaiv lus ua kom tiav cov kev hu xov tooj ntawm tus neeg raug txim.



# AdvancePay®

GTL KEV NTXIV NYIAJ NTAWM TSEV NEEG NTAWM TUS NEEG RAUG TXIM

Txoj Hauv Kev Sai Tshaj Plaws, Muaj Kev Ruaj Ntseg Tshaj Plaws los Ntxiv Nyiaj Rau Cov As Khauj Kev Hu Xov Tooj Rau Tus Neeg Raug Txim

TAM SIM NO COV QHUA NTAWM ADVANCEPAY TUAJ YEEM SIV

[www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com)

**ConnectNetwork**  
GTL



GTL KEV NTXIV NYIAJ NTAWM TSEV NEEG NTAWM TUS NEEG RAUG TXIM

## Ib Qho Kev Pab Cuam rau Tsev Neeg thiab Cov Phooj Ywg

Cov tswv cuab hauv tsev neeg thiab cov phooj ywg ntawm tus neeg raug txim tau txais kev xaiv los teeb tsa cov as khauj kev hu xov tooj ntxiv nyiaj ntawm kev siv daim npav credit los sisCov kev hu uas tej zaum twg tau txais kev kaw cia tam sim no tau ua tiav dhau ntawm qhov kev pab cuam ntawm GTL Qhov AdvancePay lawm.

## Nws Ua Hauj Lwm Li Cas?

AdvancePay yog qhov kev pab cuam kev hu xov tooj sau ntxiv nyiaj uas tso cai rau cov kev hu xov tooj los ntawm tus neeg raug txim hauv chaw rau txim tuaj rau koj tus naj npawb xov tooj yam tsis muaj cov kev txwv ntawm kev them nyiaj li ib txwm.Thaum tus neeg raug txim npaj los hu xov tooj rau tus npaj npawb uas sau them nyiaj tsis tau, AdvancePay yuav muab qhov kev xaiv los rau tus neeg hu los teeb tsa lub as khauj ntxiv nyiaj tau.Tom qab tau teeb tsa lub as khauj ntxiv nyiaj lawm, yuav sau cov kev hu mus rau tus naj npawb mus rau tus naj npawb xov tooj ntawdTom qab cov nyiaj tag lawm, lub txheej teg ua hauj lwm yauv ceeb toom rau tus tswv as khauj kom ntxiv cov nyiaj.

Rau qhov kev tswj hwm lub as khauj tag nrhog ntxiv, koj tuaj yeem ua cov kev tso nyiaj thiab saib koj qhov nyiaj seem tau ntawm connectnetwork.com.

## Yuav Tsis Plam Ib Tsab Xov Tooj Li

Cov tswv lub as khauj ntawm AdvancePay tuaj yeem tso siab tau tias lawv tswj lawv cov as khauj ntawm lawv ib leeg, tso siab tias lawv tsab xov tooj tseem ceeb yuav tau txais.Peb cov txheej teg ua hauj lwm los ntawm nws tus kheej yuav tiv tauj cov tswv as khauj thaum yuav tsum tau ntxiv nyiaj rau ntxiv.Txhawm rau ua kom kev tso nyiaj hauv yav pem suab yooj yim, cov naj npawb ntawm daim npav credit thiab debit yuav muab khaws cia yam ruajtseg.Txo j kev xaiv rau kev muab nyiaj ntxiv rau lub as khauj ntawm nws tus kheej nrog daim npav credit los sis debit uas tau muab khaws cia thaum cov nyiaj ze rau qhov yuav tag.

## Cov Nqe Lus Nug?

Chaw Hauj Lwm Kev Pab Cuam Ntawm AdvancePay npaj tau los teb txhua cov nqe lus nug uas cuam tshuam txog kev them nyiaj:

**KEV PAB CUAM TUS QHUA**

**877-650-4249**

**TUS NPAJ NPAWB FEV**

**(866) 441-7285**

**QHOV TXHEEJ TEG UA HAUJ LWM NTAWM NWS TUS KHEEJ**

**800-483-8314**

**LUB VEJ XAIB**

[www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com)

**TUS EMAIL**

[support@connectnetwork.com](mailto:support@connectnetwork.com)

**LUB APP**

Rub lub app ConnectionNetwork hauv Lub Khw Google Play los sis Lub Khw Apple.

**CHAW NYOB XA NTAWM**

AdvancePay Service Dept.

PO Box 911722

Denver, CO 80291-1722

Txoj hauv kev us yooj yim tshaj plaws los tsim thiab tswj lub as khauj ntawm AdvancePay yog nyob hauv online [ntawmwww.connectnetwork.com](http://ntawmwww.connectnetwork.com). Koj tuaj yeem tsim ib lub as khauj hu xov tooj, ua kev tso nyiaj thiab saib cov nyiaj seem dhau ntawm ConnectNetwork lub vej xaib tau.

Cov qhua tseem tuaj yeem siv GTL qhov txheej teg ua hauj lwm txog kev hu xov tooj ntawm nws tus kheej los tsim ib lub as khauj thiab ua cov kev them nyiaj nrog daim npav credit tau.Qhov txheej teg ua hauj lwm no ua hauj lwm los ntawm nws tug kheej tag nrho thiab tuaj yeem nkg tau mus rau nws los ntawm kev hu xov tooj rau 800-483-8314.







Tsis tas li ntawd, tuaj yeem tsim cov as khauj thiab tuaj yeem ua cov kev tso nyiaj dhau ntawm lub app ConnectNetwork hauv koj lub xov tooj ntawm tes, los ntawm kev mus tom qhov chaw Ua Kev Xa Nyiaj Western Union, los sis los ntawm kev xav ntawv cov tshev los sis cov nyiaj ntawm them rau GTL qhov AdvancePay mus rau qhov chaw nyob saum toj ntawd.

teh zaum yuav muaj cov nqi rau kev xa nyiaj rau kev tso nyiaj.

**KEV TSWJ HWM LUB AS KHAUJ THIAB COV KEV THEM NYIAJ HAUV ONLINE**

[www.connectnetwork.com](http://www.connectnetwork.com)

## Yuav zam kev raug txiav kev sib txuas tau li cas!

-  TSIS TXHOB npaj qhov kev hu 3-txog kev
-  TSIS TXHOB sim los xa qhov kev hu
-  TSIS TXHOB cia tus neeg raug txim los tos
-  TSIS TXHOB siv los sis teb "tsab xov tooj tos"
-  TSIS TXHOB nias cov naj npawb ntawm daim ntaus cov lej hauv lub sij hawm tham xov tooj (hauv tag nrho lub xov tooj ntawm tus neeg raug txim thiab lub xov tooj ntawm tus neeg hu tuaj)
-  TSIS TXHOB tsum kev sib tham rau ncau sij hawm ntev vim tias txhawm tias kev nres luv me ntsi tuaj yeem ua rau muaj kev txiav kev sib txuas tau

### COV NAJ NPAWB RAUG KAW CIA

Thaum twg tus naj npawb tau raug kaw cia, tsuas yog tus neeg uas tus naj npawb raug kaw cia los thov qhib tus naj npawb los ntawm kev hu xwb:

**800-483-8314**

### NTAWM CEEB TOOM

Kev them nyiaj ntawm AdvancePay tej zaum yuav tau them nqi.Cov ntaub ntawv tshwj xeeb tej zaum yuav muaj kev hloov pauv yam tsis muaj ntawv ceeb toom.Daim ntawv luam tawm no tej zaum yuav tau txais kev theej thiab faib mus rau cov neeg raug txim, cov tswv cuab hauv tsev neeg thiab cov phooj ywg.

**ConnectNetwork**  


[www.gtl.com](http://www.gtl.com)

**AdvancePay Service Dept.**  
**PO Box 911722**  
**Denver, CO 80291-1722**  
**800-483-8314**

Part Number 7000100

© 2021 Global Tel\*Link Corporation.Tshwj Tseg Txhua Txoj Cai.AdvancePay yog kev rau npe cim lag luam ntawm Global Tel\*Link.